

**in
AGE**
ABITARE
L'ETA
FRAGILE



**POLITECNICO
MILANO 1863**



**MEDITERRANEA
UNIVERSITÀ DI REGGIO CALABRIA**



**in
AGE**
ABITARE
L'ETA
FRAGILE



**in
AGE**
ABITARE
L'ETA
FRAGILE



Invecchiare a casa propria

Servizi e pratiche innovative per l'ageing in place

Antonella Sarlo, Giuliana Costa e Sabrina Quattrini

Questo volume, che è uno degli esiti della ricerca *'Inclusive ageing in place. In-Age'* finanziata dalla Fondazione Cariplo, presenta una rassegna di esperienze – progetti, programmi, politiche – a sostegno dell'ageing in place. L'obiettivo è identificare i fattori che determinano l'efficacia e la potenziale replicabilità delle pratiche, per meglio calibrare futuri interventi di policy a sostegno di un invecchiamento di qualità nel proprio contesto di vita.

Il volume presenta un Repertorio di 85 pratiche, sinteticamente descritte, che restituiscono una mappa 'a macchia di leopardo' del variegato universo di progettualità sull'*ageing in place* in Italia e in Europa. Tra queste, 30 sono state selezionate per le loro caratteristiche innovative e sono state esaminate in profondità. Vengono qui presentate nella forma di casi studio individuali, metodologicamente strutturati in modo da renderli confrontabili. Sulla base dei fattori di successo (e insuccesso), degli elementi di riproducibilità e del potenziale up-scaling, vengono identificati alcuni nodi critici e vengono suggerite alcune prime linee di azione per rendere più efficaci le iniziative a sostegno dell'*ageing in place*.

Questo volume è una ristampa della prima edizione, pubblicata nel 2021 nella collana DASTU Working Paper Series. n. 2/2021 (LPS.16).

ISBN 978-88-99352-75-2

Copyright © 2024 Antonella Sarlo

Publicato da Edizioni Centro Stampa di Ateneo, Università Mediterranea di Reggio Calabria



Licenza CC BY 4.0, <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

Questo volume è open access e interamente scaricabile dal sito del Laboratorio di Politiche Sociali del Politecnico di Milano

Invecchiare a casa propria

Servizi e pratiche innovative per l'ageing in place

Antonella Sarlo, Giuliana Costa e Sabrina Quattrini

ISBN 978-88-99352-75-2

SOMMARIO

INTRODUZIONE	5
<i>di Antonella Sarlo</i>	

PARTE PRIMA

Politiche e pratiche innovative per invecchiare nella propria casa: 30 casi studio in Italia e in Europa	10
---	-----------

di Giuliana Costa e Antonella Sarlo

1. Il Repertorio: pratiche innovative per l'ageing in place	11
--	-----------

di Antonella Sarlo

2. I 30 casi studio	14
----------------------------------	-----------

di Antonella Sarlo

3. Alcuni temi emergenti/di riflessione	18
--	-----------

di Giuliana Costa

PARTE SECONDA

I casi studio	20
----------------------------	-----------

di Giuliana Costa, Sabrina Quattrini e Antonella Sarlo

1. Invecchiare nella propria casa: pratiche innovative che riguardano la vita in casa degli anziani	21
--	-----------

di Giuliana Costa, Sabrina Quattrini e Antonella Sarlo

1.1. Servizi innovativi a domicilio	21
--	-----------

Guida alla lettura	21
---------------------------------	-----------

di Giuliana Costa

Gli otto casi studio	25
-----------------------------------	-----------

<u>1. Veniamo a trovarvi, Antonella Sarlo</u>	26
---	-----------

<u>2. Pony della solidarietà, Antonella Sarlo</u>	36
---	-----------

<u>3. Un quartiere...in Comune, Sabrina Quattrini</u>	48
---	-----------

<u>4. Buurtzorg, Giuliana Costa</u>	54
---	-----------

<u>5. La vecchiaia che vorrei, Giuliana Costa</u>	66
---	-----------

<u>6. Coabitazioni solidali, Giuliana Costa</u>	78
---	-----------

<u>7. Invecchiando si impara a vivere, Luigi Nava</u>	91
---	-----------

<u>8. La cura è di casa, Luigi Nava</u>	103
---	------------

1.2. Nuove tecnologie e domotica nell'abitazione	114
Guida alla lettura	114
<i>di Sabrina Quattrini</i>	
I sei casi studio	118
9. Progetto domotico Trentino, Antonella Sarlo	119
10. ECARE, Sabrina Quattrini	133
11. Abitare Sicuri, Sabrina Quattrini	143
12. SCAMBIO, Sabrina Quattrini	156
13. SmartyourHome, Sabrina Quattrini	166
14. WelComTech, Luigi Nava	179
1.3 Adattamento degli alloggi e accessibilità degli edifici	188
Guida alla lettura	189
<i>di Antonella Sarlo</i>	
Il caso studio	189
15. Rete CAAD Regione Emilia Romagna, Antonella Sarlo	190
2. Invecchiare nella propria casa: pratiche innovative che riguardano la vita fuori casa degli anziani	208
<i>di Antonella Sarlo, Sabrina Quattrini e Giuliana Costa</i>	
2.1. Servizi innovativi per facilitare la socializzazione	208
Guida alla lettura	208
<i>di Antonella Sarlo</i>	
I quattro casi studio	210
16. La finestra sul cortile, Sabrina Quattrini	211
17. Community Navigators, Sabrina Quattrini	225
18. The Chatty Café Scheme, Giuliana Costa	234
19. Mais proximidade, melhor vida, Giuliana Costa	241
2.2. Servizi innovativi per la mobilità e progetti urbani age-friendly	253
Guida alla lettura	253
<i>di Antonella Sarlo</i>	
Gli otto casi studio	257
20. Progetto Giuseppina, Sabrina Quattrini	258
21. Anziani in rete, Sabrina Quattrini	269
22. STACCO, Sabrina Quattrini	277
23. Spazi Pubblici a Misura di Anziano – SPMA, Antonella Sarlo	288
24. Age-friendly Leeds, Antonella Sarlo	300
25. DIVAA – Dijon Ville-Amie des Aînés, Antonella Sarlo	313
26. Euskadi Lagunkoia, Antonella Sarlo	322

27. CITability, Francesco Bagnato	333
3. Politiche e azioni innovative 'di sistema': regia, informazione, formazione	342
<i>di Giuliana Costa e Antonella Sarlo</i>	
Guida alla lettura	342
<i>di Giuliana Costa</i>	
I tre casi studio	344
28. Viva gli anziani, Luigi Nava	345
29. Promozione dell'invecchiamento attivo in Friuli-Venezia Giulia, Antonella Sarlo	355
30. MONALISA, Giuliana Costa	370
APPENDICE	
Il Repertorio: 85 pratiche innovative per l'ageing in place	384
<i>di Antonella Sarlo, Giuliana Costa e Sabrina Quattrini</i>	

PARTE PRIMA

Politiche e pratiche innovative per invecchiare nella propria casa: 30 casi studio in Italia e in Europa

di Giuliana Costa e Antonella Sarlo

2. I 30 casi studio

di Antonella Sarlo

Per l'analisi in profondità sono stati individuati i principali aspetti da investigare ed è stata costruita una scheda articolata in tre parti. In una prima parte sintetica sono riportate le principali informazioni che consentono di posizionare il progetto nel suo contesto e nella sua temporalità in breve. Una seconda parte della scheda è invece dedicata alla ricostruzione della 'storia' dell'iniziativa, attraverso l'individuazione dei fattori propulsivi, delle principali tappe attuative e dei risultati conseguiti. Tale ricostruzione ha la finalità di raccontare come e perché nascono le iniziative, in quali contesti, con quali sviluppi ed eventuali repliche, con quale efficacia e durata. Nell'ultima parte della scheda ci si sofferma sugli elementi chiave di ciascuna esperienza (punti di forza e fattori di successo; punti di debolezza e fattori di rischio; fattori di sostenibilità) e sull'individuazione dei fattori di innovazione, replicabilità e potenziale *up-scaling* di ciascun caso.

Tabella 2. I casi di studio e la trasversalità delle azioni.

N.	Progetto	CLUSTER 1 PRATICHE CHE AIUTANO L'ANZIANO IN CASA			CLUSTER 2 PRATICHE CHE AIUTANO L'ANZIANO FUORI CASA		CLUSTER 3 AZIONI DI SISTEMA
		Servizi a domicilio	Tecnologia e domotica	Adattamento alloggio	Servizi per facilitare la socializzazione	Mobilità e progetti urbani <i>age-friendly</i>	Azioni di regia /formazione informazione
1	Veniamo a trovarvi	XXX			X		
2	Pony della solidarietà	XXX			X	X	
3	Un quartiere... in Comune	XXX				XX	
4	Buurtzorg	XXX			X		
5	La vecchiaia che vorrei	XXX			XX		XX
6	Coabitazioni solidali	XXX					XX
7	Invecchiando si impara (a vivere)	XXX			XX		XX
8	La cura è di casa	XXX			X		XX
9	Progetto Domotico Trentino	X	XXX	XXX		XX	XX
10	ECARE	XXX	XXX		XX		
11	Abitare sicuri		XXX				
12	SCAMBIO		XXX		XX	XX	
13	SmartyourHome		XXX				

N.	Progetto	CLUSTER 1 PRATICHE CHE AIUTANO L'ANZIANO IN CASA			CLUSTER 2 PRATICHE CHE AIUTANO L'ANZIANO FUORI CASA		CLUSTER 3 AZIONI DI SISTEMA
		Servizi a domicilio	Tecnologia e domotica	Adattamento alloggio	Servizi per facilitare la socializzazione	Mobilità e progetti urbani <i>age-friendly</i>	Azioni di regia /formazione informazione
14	WelComTech		XXX				XX
15	Rete dei CAAD		X	XXX			XXX
16	La finestra sul cortile				XXX		
17	Community Navigators	X			XXX		
18	The Chatty Café Scheme				XXX		
19	Mais proximidade, melhor vida	XXX			XXX		X
20	Progetto Giuseppina	XX			X	XXX	
21	Anziani in rete					XXX	
22	STACCO					XXX	
23	Spazi pubblici a misura di anziano				XX	XXX	XXX
24	Age-friendly Leeds	X	X	X	XXX	XXX	XXX
25	Divaa - Dijon Ville-amie des aînés	X	X	X	XX	XXX	XXX
26	Euskadi Laqunkoia				XX	XXX	XXX
27	CITability				XX	XXX	XXX
28	Viva gli anziani!						XXX
29	Invecchiamento attivo Regione FVG	XX	XX	XX	XX	XX	XXX
30	MONALISA	XXX			XX		XXX

Fonte: Ns. elaborazione.

Dei 30 casi studio la metà appartengono al primo cluster, cioè sono progetti tesi a migliorare e consentire l'invecchiamento nella propria abitazione; 12 casi sono posizionati nel secondo cluster, cioè sono iniziative finalizzate a favorire la vita dell'anziano fuori casa; infine gli ultimi tre casi sono azioni di sistema. Dei 30 casi studio, 20 sono localizzati in Italia e 10 in Paesi europei. La maggior parte dei casi italiani è localizzata nel Nord del Paese, mentre il Centro-Sud risulta meno presente. Nel Mezzogiorno, infatti, si è rivelato difficile rintracciare pratiche innovative in avanzato stato di attuazione. Oltre ai problemi di ritardo nei processi di innovazione sociale dei sistemi di *welfare* meridionale, sembrano giocare un ruolo non secondario anche i problemi strutturali di informazione e trasparenza, il problema della sostenibilità nel tempo dei progetti innovativi, e la scarsa presenza delle fondazioni bancarie (spesso soggetti cardine nel finanziamento delle iniziative in altri contesti). Ma soprattutto – anche alla luce dell'analisi in profondità dei 30 casi studio selezionati, che evidenziano tra i fattori di successo la capacità di mobilitare e integrare in una strategia coerente attori diversi – si può ipotizzare che la scarsa diffusione di pratiche innovative nel Mezzogiorno possa essere collegata alla minore capacità di regia e collaborazione fra soggetti diversi della pubblica amministrazione di molti contesti meridionali.

Nella Tabella 2 si evidenzia come nessuno tra i 30 casi studio agisca esclusivamente su un solo cluster e/o sub-cluster e tutti agiscano trasversalmente, integrando azioni di diversa natura pur se con intensità differenti. È un'ulteriore dimostrazione della necessità di affrontare il problema dell'*ageing in place* in maniera diversificata, ma integrata.

Nella sezione dedicata ai 30 casi studio di questo volume, ciascun sub-cluster è introdotto da una 'Guida alla lettura' nella quale vengono sinteticamente proposti i principali caratteri dei casi studio presentati.

La geografia dei 30 casi studio





Questo volume, che è uno degli esiti della ricerca *'Inclusive ageing in place. In-Age'* finanziata dalla Fondazione Cariplo, presenta una rassegna di esperienze – progetti, programmi, politiche – a sostegno dell'ageing in place. L'obiettivo è identificare i fattori che determinano l'efficacia e la potenziale replicabilità delle pratiche, per meglio calibrare futuri interventi di policy a sostegno di un invecchiamento di qualità nel proprio contesto di vita.

Il volume presenta un Repertorio di 85 pratiche, sinteticamente descritte, che restituiscono una mappa 'a macchia di leopardo' del variegato universo di progettualità sull'*ageing in place* in Italia e in Europa. Tra queste, 30 sono state selezionate per le loro caratteristiche innovative e sono state esaminate in profondità. Vengono qui presentate nella forma di casi studio individuali, metodologicamente strutturati in modo da renderli confrontabili. Sulla base dei fattori di successo (e insuccesso), degli elementi di riproducibilità e del potenziale up-scaling, vengono identificati alcuni nodi critici e vengono suggerite alcune prime linee di azione per rendere più efficaci le iniziative a sostegno dell'*ageing in place*.

Antonella Sarlo è Professore Associato in Urbanistica presso il Dipartimento di Architettura e Territorio–dArTe dell'Università Mediterranea di Reggio Calabria. Si occupa di analisi e progettazione dei sistemi urbani e territoriali, ponendo particolare attenzione ai processi di rigenerazione urbana e di coesione sociale e territoriale. Uno sguardo attento viene posto agli strumenti contemporanei come i programmi integrati di sviluppo locale, la pianificazione strategica e i piani strutturali urbanistici.

Giuliana Costa è Professore Associato in Sociologia al Politecnico di Milano. I suoi principali campi di interesse nella ricerca sono connessi alle politiche di welfare locale, allo sviluppo di politiche su long-term care e a progetti e programmi di welfare residenziale. Attualmente si occupa di modelli di coabitazione all'interno delle politiche sociali. Collabora a diversi progetti di ricerca finanziati dall'Unione Europea, il Governo Italiano e altri enti di ricerca.

Sabrina Quattrini è laureata in Economia. Collabora come ricercatrice sociale presso l'INRCA-IRCCS di Ancona (Centro Ricerche-Economico Sociali) per l'Invecchiamento in progetti – a livello locale, nazionale o internazionale – riguardanti i seguenti temi: long-term care, caregiving informale-familiare, persone anziane, prevenzione di abusi e abbandono in età anziana, eHealth per la multimorbilità, ageing in place, promozione dell'invecchiamento attivo, e conseguenze del Covid-19 sui caregiver informali di persone non autosufficienti e sui caregiver di anziani con demenza.

